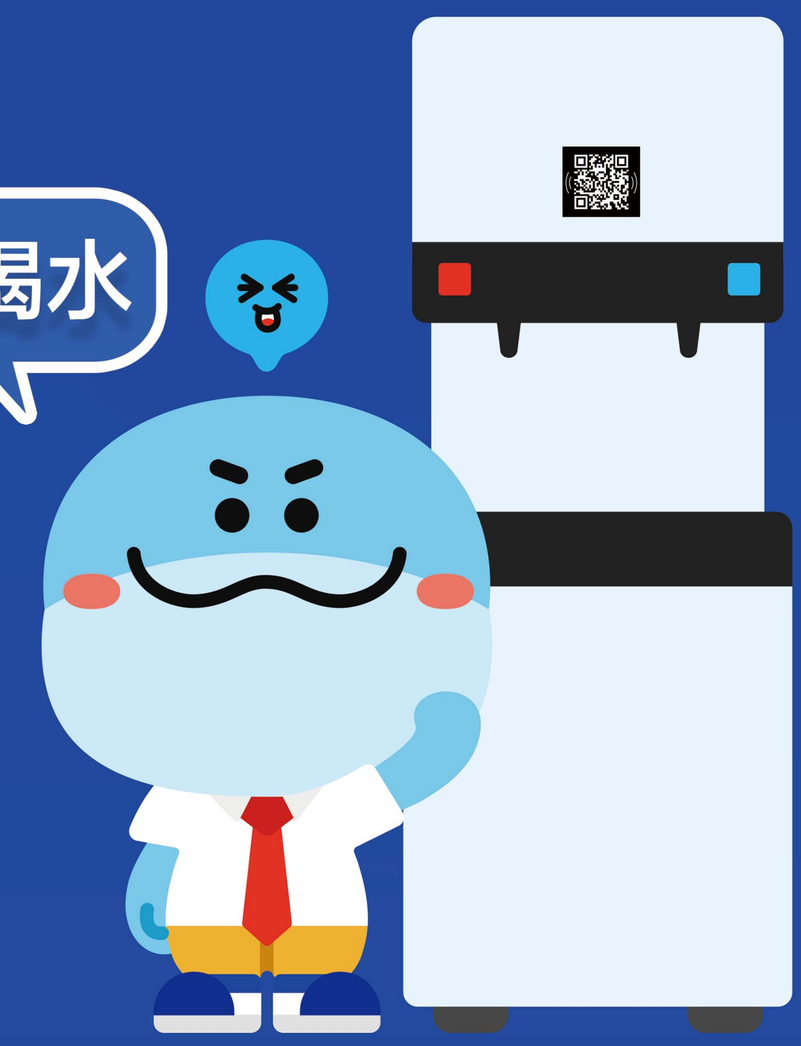
直饮水
取水操作指引



取水前，需先充值【店铺小票】确保账户余额

如何充值： 首页【饮用水】➔【绑定主体】➔【店铺小票】➔ 按需充值

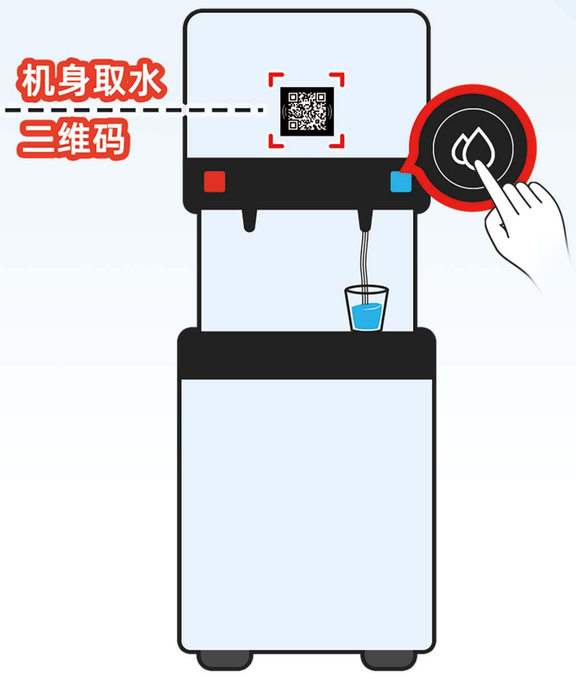
什么是店铺小票?

U净推出的虚拟货币，当用户使用饮水设备时，需对其账号进行储值，店铺小票与现金兑换比例为： 1:1，即1店铺小票=1元。若小票未用完，余额支持提现。

1 下载使用U净APP

2 扫一扫机身二维码

3 按键出水再按暂停



4 长按结算推送提醒

(30秒内无操作，自动结账)

温馨提示：

收费标准：直饮热水：0.20元/升 直饮常温水：0.15元/升

1、取水过程中可以随时暂停、继续出水，扫码后30秒内无操作将自动结账；
2、取水过程中请小心，防止热水溅伤；
3、饮水费用需使用店铺小票结算，首次使用需充值【店铺小票】。首页【饮用水】→【绑定主体】→【店铺小票】若小票余额不足时，则需要进行充值才可使用；
4、U净用户端可查询用水清单，如有疑问可联系客服反馈；
5、若遇到设备无法出水、出现故障等情况，请联系客服人员反馈，给您造成的不变，敬请原谅。

客服电话：18049911447 15021669301

投诉电话：13764368050

衣服随时烘干 生活新主张

封闭式烘干，UV杀菌，杜绝细菌污染

烘干程序：时间自选

程序	程序定义	UV杀菌
低温烘	适合内衣等衣物，不可烘干娇贵材质、羽绒服、含橡胶、丝绸等衣物	自选
中温烘	适合衬衫、运动服、T恤等普通衣物，不可烘干娇贵材质、羽绒服、含橡胶、丝绸等衣物	自选
高温烘	适合四件套、牛仔裤等厚重衣物，不可烘干娇贵材质、羽绒　服、含橡胶、丝绸等衣物	自选
混合烘	适合不同材质衣物的混合烘干，不可烘干娇贵材质、羽绒服、含橡胶、丝绸等衣物	自选
羽绒烘	适合羽绒服，不可烘干娇贵材质、含橡胶、丝绸等衣物	自选
除螨除潮	对长期存放过的耐热材质的干衣物，进行除潮除螨处理	必选

烘干收费标准：

程序	时间	价格	烘干量
烘干	10分钟	1.5元	9KG

注意事项

1、烘干前请务必用洗衣机甩干衣物。
2、请勿随意中途开关门,以防高温烫伤，如中途停止，开门后过1-2分钟再取送衣物，以防温度过高。
3、下单后未能正常启动，订单会做自动退款，退款将于1-3个工作日内原路返回至您的支付账号，请您耐心等待。
4、如因烘干超重、洗涤贵重面料、强行打开设备等所造成的任何损请您自行承担。
5、本自助洗涤提供商不承担因洗涤而产生的任何责任，最终解释权归服务提供商所有。

报修电话:18049911447、15021669301
投诉电话:13764368050

衣服随时烘干 生活新主张

13公斤大容量　除菌祛味　去毛絮　智能感温　床单被套　羽绒服

烘干程序：时间自选

程序	程序定义	UV杀菌
低温烘	适合内衣等衣物，不可烘干娇贵材质、羽绒服、含橡胶、丝绸等衣物	自选
中温烘	适合衬衫、运动服、T恤等普通衣物，不可烘干娇贵材质、羽绒服、含橡胶、丝绸等衣物	自选
高温烘	适合四件套、牛仔裤等厚重衣物，不可烘干娇贵材质、羽绒　服、含橡胶、丝绸等衣物	自选
混合烘	适合不同材质衣物的混合烘干，不可烘干娇贵材质、羽绒服、含橡胶、丝绸等衣物	自选
羽绒烘	适合羽绒服，不可烘干娇贵材质、含橡胶、丝绸等衣物	自选
除螨除潮	对长期存放过的耐热材质的干衣物，进行除潮除螨处理	必选

烘干收费标准：

程序	时间	价格	烘干量
烘干	10分钟	1.5元	13KG

注意事项

1、烘干前请务必用洗衣机甩干衣物。
2、请勿随意中途开关门,以防高温烫伤，如中途停止，开门后过1-2分钟再取送衣物，以防温度过高。
3、下单后未能正常启动，订单会做自动退款，退款将于1-3个工作日内原路返回至您的支付账号，请您耐心等待。
4、如因烘干超重、洗涤贵重面料、强行打开设备等所造成的任何损请您自行承担。
5、本自助洗涤提供商不承担因洗涤而产生的任何责任，最终解释权归服务提供商所有。

报修电话:18049911447、15021669301
投诉电话:13764368050

打开手机 马上就洗

OPEN YOUR PHONE AND WASH IT RIGHT AWAY

操作指引

扫描机器
二维码

自由选择
洗衣模式

手机支付

实时查询
洗衣进度

接收完工
提醒

大容量洗衣程序(10KG)及洗剂投放指引

洗涤程序	洗涤时间	价格	衣物量	洗剂量
超强洗	51min	2.98元	3/4桶	12-15g
普通洗	43min	1.98元	2/3桶	6-10g
快洗	29min	0.98元	1/2桶	6g
单脱水	12min	0.01元	/	/

常见问题解答

机器出现以下故障码，如何处理?

E10-进水故障：检查水龙头是否打开，检查是否停水。

E30-门锁故障：检查门是否关好。

自己无法解决的机器故障，如何处理?

可联系客服或者商家进行反馈报修处理。其中未正常启动洗衣程序，订单会自动处理退款，款项将在1-3个工作日内原路退回到您的支付账号，请您耐心等待。

报修电话:18049911447、15021669301

投诉电话:13764368050

温馨提示

1、易染色衣物请分开洗涤。

2、每次洗涤请勿超过设备最大容量。

3、为了您的安全，请勿在设备运作过程中强行打开设备或切断电源。

4、如果您不了解服装是否能够洗涤，请在洗涤前阅读洗涤标识。

5、请酌情添加洗衣粉或洗衣液，如果添加过多可能会出现不能漂清的情况。

6、如因洗涤超重、洗涤贵重面料、强行打开设备等造成的任何损失请您自行承担。

7、本自助洗涤提供商不承担因洗涤而产生的任何责任，最终解释权归服务提供商所有。